

'Dinheiro esquecido': tire suas dúvidas sobre a nova rodada de liberação de recursos



Desde a última terça-feira (28), o sistema do Banco Central para consulta de dinheiro esquecido em instituições financeiras está reativado. A partir da próxima terça-feira (7), às 10 da manhã, os saques podem ser solicitados.

[Clique aqui para abrir a imagem](#)

Desde a última terça-feira (28), o sistema do Banco Central para consulta de dinheiro esquecido em instituições financeiras está reativado. A partir da próxima terça-feira (7), às 10 da manhã, os saques podem ser solicitados.

Ao todo, 38 milhões de pessoas físicas e 2 milhões de empresas têm cerca de R\$ 6 bilhões a receber, segundo o BC.

Veja abaixo respostas para as seguintes perguntas:

Há alguma novidade neste ano?

Como consultar?

Como solicitar o resgate?

Como criar a conta gov.br?

Como receber recursos devidos a familiares que já faleceram?

É possível gerar um comprovante para tomar empréstimos?

Quando o dinheiro será pago?

Como não cair em golpes

Há alguma novidade neste ano?

Além de valores esquecidos em contas correntes, poupanças, cooperativas de crédito, **consórcios** e tarifas e empréstimos, o sistema do Banco Central agora mostra valores oriundos de contas de pagamento, corretoras de títulos e valores mobiliários.

Neste ano, há também uma sala de espera virtual, que permanece aberta por prazo indeterminado, para efetuar o pedido do saque. Ou seja: não haverá, como no ano passado, necessidade de agendamento.

Segundo o BC, o sistema também ganhou mais transparência para quem tem conta conjunta. Se um dos titulares solicitar o saque de dinheiro esquecido, o outro, ao entrar no sistema, conseguirá ver as informações da solicitação: valor, data e CPF de quem solicitou.

A consulta a valores de pessoa falecida ganhou acesso para herdeiro, testamentário, inventariante ou representante legal, e informará os dados de contato da instituição responsável pelo valor e a faixa de valor.

Como consultar?

Tenha em mãos o número de CPF e a data de nascimento ou CNPJ e data de abertura da empresa

Como solicitar o resgate?

Se houver valores a receber, surgirá no site a opção

para acessar o Sistema de Valores a Receber (SVR), do BC:

Clique no botão 'Acessar o SVR'.

Se não houver fila de espera, você será transferido para a página de login da conta gov.br.

Para acessar seus valores como pessoa física ou de pessoas falecidas, sua conta gov.br precisa ser de nível prata ou ouro.

Como criar a conta gov.br?

A criação da conta gov.br é gratuita. O cadastro pode ser feito pelo site ou pelos aplicativos.

App gov.br (disponível em Android ou IOS)

A conta gov.br tem três níveis de segurança e acesso: bronze, prata e ouro. Ao fazer o login no gov.br, o cidadão já é informado do nível da conta. Para aumentar o nível, basta seguir as instruções ou entrar em "Privacidade/Selos de Confiabilidade".

Como receber recursos de familiares que já faleceram?

Para receber os recursos, você precisa ser herdeiro, testamentário, inventariante ou representante legal. O passo a passo exige:

Acessar o SVR através da sua conta gov.br

Entrar na seção "Valores para Pessoas Falecidas"

Digitar o CPF e a data de nascimento da pessoa falecida.

Ler e aceitar o Termo de Responsabilidade de consulta a dados de terceiros.

A informação dos dados a receber será por faixa de valor (R\$ 0 a 10; R\$ 10,01 a 100; R\$ 100,01 a R\$ 1 mil e acima de R\$ 1 mil).

Uma vez conhecidas as instituições financeiras com os valores a serem resgatados, é preciso perguntar diretamente a elas sobre a documentação necessária para receber o valor da pessoa falecida.

É possível gerar um comprovante para tomar empréstimos?

Sim. Ao acessar o Sistema de Valores a Receber (SVR), a partir desta terça (10), você vai poder gerar um comprovante.

O documento é gerado com um número de protocolo, e o valor correspondente que pode ser sacado, podendo ser usado como prova para um credor.

Quando o dinheiro será pago?

Segundo o Banco Central, o prazo de devolução é em até 12 dias úteis, se você solicitou o seu valor pelo SVR, clicando em "Solicitar por aqui", e indicou uma chave PIX.

Em casos diretamente combinados com a instituição financeira correspondente, não há prazo definido.

Como não cair em golpes

Segundo o site do BC, a melhor forma de se precaver é:

Não fazer qualquer tipo de pagamento para ter acesso aos valores: todos os serviços do Valores a Receber são totalmente gratuitos.

Não clicar em links que indicam confirmação de dados pessoais: o BC não envia links nem entra em contato com você para tratar sobre valores a receber ou para confirmar seus dados pessoais.

Somente a instituição que aparece no Sistema de Valores a Receber é que pode te contatar e ela nunca irá pedir sua senha.

Não clicar em links suspeitos enviados por e-mail, SMS, WhatsApp ou Telegram.

Assuntos e Palavras-Chave: ABAC - Consórcios