

Banco Central alerta sobre o golpe do saque do dinheiro esquecido



[Clique aqui para abrir a imagem](#)

Autor: Do R7

O Banco Central (BC) fez um alerta sobre a tentativa de golpe que usa o serviço de saque do dinheiro esquecido. Criminosos estão enviando mensagens de WhatsApp ou SMS, passando-se pela instituição e oferecendo-se para resgatar dinheiro do SVR (Sistema de Valores a Receber).

O BC informa que não envia mensagem por aplicativo de conversa nem por SMS sobre os valores a receber. Além disso, as consultas ao SVR estão suspensas, e a segunda fase do programa ainda não tem previsão para começar.

Quem receber essas mensagens deve apagá-las e não clicar em nenhum link, que pode roubar os dados ou encaminhá-los para fraudes.

Interrompido desde abril do ano passado, o serviço ainda tem R\$ 4,6 bilhões esquecidos em instituições financeiras para que sejam devolvidos. Desse total, R\$ 3,6 bilhões estão destinados a 32 milhões de pessoas físicas, e R\$ 1 bilhão, a 2 milhões de empresas.

"As consultas ao SVR estão temporariamente suspensas. O cronograma, a estimativa de valores e as demais informações sobre a nova etapa do SVR serão divulgados oportunamente, com a devida antecedência", afirma a instituição em nota.

Novidades

Segundo o Banco Central, novos dados recebidos das instituições financeiras serão processados e oferecidos aos correntistas assim que o SVR for reaberto. O órgão informou que também trabalha em melhorias no sistema, como a inclusão de novos tipos de valores e o saque por herdeiros e representantes legais de falecidos.

Assim que o sistema for reaberto, herdeiros, testamentários, inventariantes ou representantes legais da pessoa falecida poderão consultar a existência de valores esquecidos e receber instruções sobre como resgatar o dinheiro. Eles terão de aceitar um termo de responsabilidade antes de fazer a consulta.

A abertura do SVR a pessoas falecidas chegou a ser anunciada pelo BC no início do ano, mas foi paralisada por causa da greve no órgão, que durou de abril a julho.

Outra novidade será a adoção de uma fila de espera virtual para acessar o SVR. A ferramenta substituirá a lógica de acesso programado (com dia e hora definidos) que vigorou na primeira versão do sistema.

O que são os valores esquecidos?

O SVR (Sistema de Valores a Receber) mostra se você tem algum dinheiro a receber em bancos e em outras instituições. Na primeira fase do SVR, foi possível consultar valores de:

? contas-correntes ou de poupança encerradas, com saldo disponível;

? tarifas e parcelas ou obrigações relativas a operações de crédito cobradas indevidamente, desde que a devolução estivesse prevista em termo de compromisso assinado pelo banco com o BC;

? cotas de capital e rateio de sobras líquidas de beneficiários e participantes de cooperativas de crédito;

? recursos não procurados relativos a grupos de **consórcio** encerrados.

O que o sistema não mostra

? Ajustes de planos econômicos;

? acordos ou valores sob disputa judicial;

? instituições financeiras ou administradoras de **consórcios** liquidadas ou encerradas;

valores de abono salarial (PIS ou Pasep);

? saldo em conta de FGTS;

? contas abertas que estão sem movimentação;

? contas sem identificação completa e que não foram recadastradas até dezembro de 1994.

Saiba mais em <https://valoresareceber.bcb.gov.br>.

Assuntos e Palavras-Chave: ABAC -
Consórcio, Consórcios