

Onde reclamar

Em Santos, o Procon atende de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas, no Poupatempo, na Rua João Pessoa, 244/266, no Centro. Detalhes no Disque Consumidor: 0800-779-0151 (ligação gratuita)

cidades@atribuna.com.br

# Consumidor

## Empresas aéreas podem cobrar por bagagem

Essa e outras medidas devem ser aprovadas hoje pela Anac

DA AGÊNCIA BRASIL

A partir de março do ano que vem, as companhias aéreas não terão mais que oferecer obrigatoriamente uma franquia de bagagens aos passageiros. Isso significa que os viajantes poderão escolher, na hora de comprar a passagem, se vão despachar ou não as bagagens. Para quem optar pelo serviço, poderá haver cobrança. A medida valerá para passagens compradas a partir de 14 de março de 2017.

Atualmente, a franquia de bagagens é de um volume de 23 quilos nos voos domésticos

e de dois volumes de 32 quilos nos internacionais.

As novas regras estão em consulta pública desde março e deverão ser aprovadas pela diretoria da Agência Nacional de Aviação Civil (Anac) de hoje.

“A Anac não vai mais dizer que o passageiro terá que pagar por uma peça de 23 quilos. Podem ser 23 quilos, 10 quilos, 15 quilos. O que não faz sentido é a Anac continuar estipulando que as empresas são obrigadas a seguir esse modelo”, disse o superintendente de Acompanhamento de Serviços Aéreos da Anac, Ricardo Catanant.

Segundo Catanant, os estudos da agência e o comportamento do mercado no resto do mundo demonstram que o fim da franquia beneficia os passageiros. Segundo ele, o impacto da mudança no valor das tarifas deve ser sentido a partir da metade do ano que vem.

O secretário de Política Regulatória de Aviação Civil, Rogério Coimbra, disse que, no ano passado, 41 milhões de pessoas viajaram no Brasil sem levar bagagens, o que equivale a cerca de 35% dos viajantes. “Quantas pessoas deixaram de viajar por conta da impossibili-



Anac deve manter a assistência material aos passageiros em casos de atraso ou cancelamento de voos

dade de ter um bilhete mais barato”.

A Anac ainda não consegue estimar qual será a redução no preço com a mudança.

**DIREITO DO CONSUMIDOR**

Para o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec), não existe garantia sobre a redução do preço da passagem com o fim da franquia de bagagem.

Segundo o órgão, não há regulação sobre a oferta do serviço ao consumidor, o que poderia confundir-lo na hora da compra.

O Idec encaminhou uma carta à Anac para reforçar os direitos dos consumidores que utilizam o transporte aéreo.

**ASSISTÊNCIA MATERIAL**

Na reunião de hoje, a diretoria

da Anac deverá manter os direitos nos casos de atrasos ou cancelamentos de voos, como comunicação, alimentação, transporte e hospedagem.

A proposta da Anac previa que a assistência material poderia ser suspensa em casos de força maior. Segundo Catanant, a medida foi revista depois da avaliação de órgãos de defesa do consumidor.

### Como é

- O que é consórcio imobiliário?**  
É a modalidade de compra baseada na união de pessoas – físicas ou jurídicas. Ou seja: um grupo.
- O que o grupo faz?**  
Paga à administradora do consórcio, mensalmente, uma espécie de “poupança” para a aquisição do bem, em um prazo determinado previamente na assinatura do contrato.
- Como se consegue o imóvel?**  
Pela carta de crédito. Ela é o valor total contratado para adquirir o imóvel. O dinheiro vem do pagamento dos consorciados.
- Como ganhar a carta de crédito?**  
Por lance, ou sorteio. Geralmente esses sorteios são feitos mensalmente para beneficiar um ou mais consorciados com a carta de crédito, até o fim do grupo.
- O que é o lance?**  
É quando o consorciado oferta o maior valor possível. O lance mais alto leva a carta de crédito, sem precisar esperar a contemplação por sorteio – o que pode levar um mês ou dez anos.
- Como vira bem?**  
Geralmente, banco e administradora vistoriam imóvel e documentação. Caso tudo esteja correto, o consorciado contemplado com a carta de crédito escolhe o imóvel e usa o valor como um pagamento à vista.



ARTE MONICA SOBRAL/AT

## Uso do FGTS em consórcio de imóveis é ampliado

SHEILA ALMEIDA  
DA REDAÇÃO

Está mais fácil dar um lance, quitar, diminuir o valor das parcelas ou até reduzir a dívida de um consórcio imobiliário com o auxílio do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). Uma mudança na Resolução do Conselho Monetário Nacional, mês passado, ampliou o preço máximo do imóvel adquirido nesse tipo de transação para quem quer usar o Fundo.

Antes, quem adquiria casa ou apartamento por consórcios, só podia contar com o auxílio do FGTS se o bem não ultrapassasse R\$ 750 mil (nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo e Distrito Federal) ou R\$ 650 mil para os demais estados brasileiros.

Agora, quem tenta comprar o bem ou já conseguiu, por carta de crédito, poderá usar o Fundo de Garantia se o imóvel custar até R\$ 950 mil (em Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo e Distrito Federal) ou R\$ 800 mil no restante do País.

**O QUE É POSSÍVEL FAZER**

Na prática, mais pessoas poderão usar o FGTS para selivrar da dívida e passar logo seu bem para o próprio nome num consórcio imobiliário. Entre as regras para obter o benefício, a principal é ter contribuído, no mínimo, por três anos no pagamento do Fundo. Outras especificações podem estar no contrato.

Para o consorciado não contemplado, um dos benefícios do uso do FGTS é, por exemplo, dar um lance (e, assim, tentar obter a carta de crédito), com o dinheiro do fundo.

A quem já conseguiu a carta de crédito e está procurando o imóvel, a vantagem é a complementação de valor. Por exemplo, se o bem custa R\$ 150 mil e a carta de crédito é de R\$ 100 mil, é possível fazer a compra pagando a diferença com o Fundo.

Ao consorciado já contemplado com o imóvel, um privilégio é a amortização extraordinária, ou seja, o pagamento de parte, a diminuição no valor das parcelas ou a liquidação do saldo devedor. A opção é vantajosa se levado em conta que, apesar de consórcios apresentarem menos juros que financiamentos, cobram taxas administrativas, seguro e outros valores em cada parcela. E o valor geralmente sofre pelo menos um reajuste anual.

Em 2016, quase 2,2 mil trabalhadores movimentaram R\$ 82,3 milhões de suas contas de FGTS como lance, amortização ou quitação.

Para Elaine da Silva Gomes, advogada gerente do departamento jurídico da Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (Abac), o consumidor só precisa ficar de olho para fazer o melhor negócio. “É preciso lembrar que o consórcio não é indicado para a pessoa que precisa do bem de imediato. E a gente tem que tomar cuidado, porque o uso do FGTS no lance, por exemplo, não é garantia de contemplação, mas pode ser usado como tentativa. Aí, é só avaliar a rentabilidade do FGTS, ou seja, quanto tempo será preciso para ter aquilo de novo”.

## Por clientes, shoppings apostam em promoções

ALEXSANDRA IZAR  
COLABORADORA

As compras de Natal podem ficar mais animadas e lucrativas com as promoções de final de ano nos shoppings da Baixada Santista. Os principais centros de compras estão oferecendo prêmios.

Em Santos, o Parque Balneário vai sortear um Kia Sportage, no valor de R\$ 100 mil. Para concorrer, os clientes devem fazer uma compra, de qualquer valor, nas lojas participantes da promoção.

Quem fizer as compras no Super Centro Boqueirão, poderá entrar em 2017 com um kit de cozinha em inox ou um vale-viagem ou uma TV de LED 3D de 55 polegadas. Já o Litoral Plaza Shopping,

em Praia Grande, sorteará em 9 de janeiro um Renault Duster para os clientes que gastarem R\$ 300,00 em compras.

Mas, cuidado: não saia gastando demais só para garantir mais cupons. O alerta é da economista Karla Simionato. “Não compre por impulso. A probabilidade de ficar atolado com as contas é maior do que ganhar um carro”.

Ela também alerta para os perigos dos juros das compras parceladas. “Evite fazer parcelamentos muito extensos. Faça uma boa pesquisa de preços, bata muita perna e procure comprar os presentes em lojas que ofereçam mais descontos”.

Veja ao lado todas as promoções dos shoppings – e cruze os dedos.

### Confira o que cada um oferece

Shopping Pátio Iporanga  
**Comprou Ganhou**  
**Prêmios:** panetone com gotas de chocolate.  
**Como participar:** o consumidor deve realizar compra acima de R\$ 150,00.  
**Período:** até dia 24 de dezembro ou até acabar o estoque de 6 mil panetones.  
**Endereço:** Av. Ana Costa, 465, Gonzaga, Santos.

Praiamar Shopping  
**Doçuras de Natal Praiamar**  
**Prêmio:** um veículo da marca BMW 120i Sport 0km.  
**Como participar:** os clientes devem efetuar compras a partir de R\$ 500,00. Quem comprar os presentes para a família e amigos de segunda a quinta-feira, exceto feriados, ganha cupons em dobro.  
**Período:** até 15 horas de 2 de janeiro. Sorteio no mesmo dia.

**Endereço:** Rua Alexandre Martins, 80, Aparecida, Santos.

Super Centro Boqueirão  
**Natal Premiado**  
**Prêmios:** um kit cozinha em inox com refrigerador, fogão, lava-louças, micro-ondas e forno elétrico (1º prêmio), um vale viagem (2º prêmio) e uma TV Led Smart 3D – Ultra HD 4K de 55”.  
**Como participar:** a cada R\$ 200,00 em compras nas lojas o consumidor terá direito a um cupom.  
**Período:** até dia 24 de dezembro. Sorteio em 7 de janeiro.  
**Endereço:** Rua Oswaldo Cruz, 319, Boqueirão, Santos.

Shopping Parque Balneário  
**Natal em família**  
**Prêmio:** Kia Sportage Lx, no valor de R\$ 100 mil.  
**Como participar:** fazer compras de qualquer valor nas lojas

participantes e trocar a nota fiscal por um cupom da promoção.  
**Período:** até dia 24 de dezembro às 11h45.  
**Endereço:** Av. Ana Costa, 549, Gonzaga, Santos.

Miramar Shopping  
**Gostinho de Natal**  
**Prêmio:** caneca exclusiva com tema natalino  
**Como participar:** a cada R\$ 300,00 em compras nas lojas cadastradas, o consumidor pode trocar os cupons fiscais pelo prêmio. Cada cupom fiscal com valor acima de R\$ 900,00 dá direito a três canecas.  
**Período:** até 24 de dezembro. Sorteio no mesmo dia.  
**Endereço:** Rua Euclides da Cunha, 21, Gonzaga, Santos.

Brisamar Shopping  
**Natal Encantado**

**Prêmio:** um Citroën C4 Lounge.  
**Como participar:** os clientes precisam gastar R\$ 200,00 em compras para trocar por um cupom.  
**Período:** até 4 de janeiro. Sorteio em 5 de janeiro.  
**Endereço:** Rua Frei Gaspar, 365, Centro, São Vicente.

Litoral Plaza Shopping  
**A Vida Pede Mais Natal**  
**Prêmio:** um Renault Duster 0Km, automática e na cor vermelha.  
**Como participar:** a cada R\$ 300,00 em compras o cliente recebe um cupom da promoção. De segunda a quinta, as trocas são feitas em dobro e dão direito a dois cupons.  
**Período:** até 8 de janeiro. Sorteio no dia 9 de janeiro.  
**Endereço:** Av. Ayrton Senna da Silva, 1.511, Intermares, Praia Grande