



🌐 Portal Maxpress | Empresas 📍

Rodobens **Consórcio** está entre as melhores do Reclame Aqui

👤 Autor não informado 📅 11/11/2016 11:27:18

A Rodobens **Consórcio** foi a segunda colocada, atrás somente do **Consórcio** Fiat Itaú, no Prêmio Época Reclame Aqui, na categoria **Consórcio**. As avaliações foram feitas pela equipe do site Reclame Aqui e seus próprios visitantes que, pelo voto popular escolheram as melhores companhias de cada setor. Foram considerados critérios como índice de resolução de problemas, satisfação do cliente com as respostas e sua intenção de voltar a fazer negócio com a empresa. A premiação é resultado das iniciativas que buscam constantemente a excelência no atendimento aos seus clientes.

“Temos a excelência no atendimento ao cliente no nosso DNA, e buscamos atendê-lo de forma próxima, personalizada e diferenciada desde a nossa fundação. Estar entre as melhores na nossa categoria no Prêmio Reclame Aqui é um reconhecimento desta filosofia e dos nossos esforços, e nos motiva a sempre buscar a superação das expectativas dos nossos clientes”, afirma Ronald Macedo Torres, diretor da Rodobens **Consórcio**.

De acordo com o executivo, entre as medidas adotadas para aperfeiçoar o atendimento aos clientes estão pesquisas constantes com clientes, parceiros e colaboradores para identificar oportunidades de melhorias, fluxo diferenciado de atendimento e tratamento de dúvidas/críticas e sugestões priorizando o contato em até 24 horas com os clientes, incluindo as tratativas nas redes sociais, além de capacitação contínua da força de vendas e das áreas de suporte visando a excelência no atendimento.

“Sempre buscamos melhorias a partir da visão do cliente. Com base nessa premissa, implantamos ações que atualmente são referências em boas práticas no mercado de **consórcio** como um todo” finaliza Torres.

Sobre a Rodobens

Com sete unidades de negócio no segmento financeiro e de varejo automotivo – Banco, **Consórcio**, Corretora de Seguros, Leasing & Locação, Automóveis, Veículos Comerciais e Seminovos – a Rodobens é uma empresa de São José do Rio Preto (SP), com atuação nacional e faturamento anual de R\$ 3 bilhões.

CDN Comunicação Corporativa

Pedro Orlandi - (11) 3643-2745 – pedro.orlandi@cdn.com.br

Treicy Keller – (11) 3643-2798 – treicy.keller@cdn.com.br

http://www.miti.com.br/ce2/?a=noticia&nv=27PCTuBTU6W4i_vT94yIhQ