



## Rodobens lança aplicativo com vantagens para clientes

[Enviar notícia](#)[Imprimir](#)

Plataforma reunirá informações sobre a empresa e o consórcio; comunicação com consorciados ficará mais ágil

A excelência no atendimento ao cliente é uma das premissas da Rodobens, e para aprimorar ainda mais a comunicação com o consumidor de consórcio a empresa desenvolveu o App Rodobens, que oferece praticidade ao disponibilizar informações relativas à modalidade financeira na palma da mão e viabiliza que o cliente acompanhe e administre suas cotas. A plataforma já está disponível para download gratuito nos sistemas IOS e Android.

Desenvolvido pelo núcleo de inovação da companhia, com base em informações e necessidades identificadas junto ao consumidor, o App Rodobens reflete a preocupação da empresa em satisfazer seus clientes com soluções inovadoras.

Com a nova ferramenta, será possível ter acesso a informações sobre o funcionamento do sistema de consórcio, com um passo-a-passo do que fazer quando for contemplado, acesso a extratos, resultado de assembleias, solicitar segunda via de boleto, enviar documentos e dados para análise de crédito de maneira totalmente digital, além de permitir o pagamento de mensalidades em dia, atrasadas ou antecipar parcelas.

De acordo com Rodrigo Sato, que lidera a área de Inteligência de Mercado e Novos Canais, o aplicativo foi totalmente desenvolvido para satisfazer os clientes, já que suas funcionalidades foram estabelecidas de acordo com as necessidades deste público.

“A preocupação com a satisfação do consumidor realmente é um fator que norteia a atuação da Rodobens e contribui com o sucesso do negócio. Com o aplicativo, conseguimos atender demandas de maneira mais ágil, prática e com clareza na prestação de serviços”, enfatiza Sato.

Em versões futuras, o aplicativo permitirá ao usuário obter informações em primeira mão sobre a Rodobens e as condições especiais oferecidas pela empresa. A comunicação direta também será um diferencial em breve, já que com o aplicativo será permitido trocar mensagens via chat e e-mail, ou mesmo fazer um telefonema para representantes da organização.

Confira o vídeo sobre o aplicativo: <https://www.youtube.com/watch?v=dywDtHRZQ5k>

### Sobre a Rodobens

Com sete unidades de negócio no segmento financeiro e de varejo automotivo – Banco, Consórcio, Corretora de Seguros, Leasing & Locação, Automóveis, Veículos Comerciais e Seminovos – a Rodobens é uma empresa de São José do Rio Preto (SP), com atuação nacional e um faturamento anual de R\$ 3 bilhões.

CDN Comunicação Corporativa

Pedro Orlandi - (11) 3643-2745 – [pedro.orlandi@cdn.com.br](mailto:pedro.orlandi@cdn.com.br)

Treicy Keller – (11) 3643-2798 – [treicy.keller@cdn.com.br](mailto:treicy.keller@cdn.com.br)