

Avaliação positiva indica Rodobens Consórcio à premiação do Reclame Aqui Enviar notícia Imprimir

Público poderá votar pelo site para definir as melhores de cada categoria, a partir de 15 de agosto

Como resultado das iniciativas que buscam a excelência no atendimento aos clientes, a Rodobens Consórcio, que completa 50 anos neste mês de julho, foi indicada como uma das melhores empresas para o consumidor concorrendo ao Prêmio Época Reclame Aqui, que seleciona as companhias mais bem avaliadas pelo público.

A segunda etapa da premiação envolverá a preferência popular. A partir de 15 de agosto, os visitantes do site Reclame Aqui poderão votar nas organizações selecionadas, e esta votação definirá as campeãs em cada categoria. Os votos serão registrados na plataforma www.reclameaqui.com.br, e para efetivá-los é preciso ser cadastrado – o que pode ser feito de maneira rápida e fácil, com poucos cliques.

Para estar entre as indicadas, a Rodobens Consórcio permaneceu por mais de oito meses com a classificação RA1000, que indica uma boa avaliação por parte dos consumidores visitantes do Reclame Aqui.

“A qualidade no atendimento aos clientes é uma das nossas premissas, algo que aprimoramos constantemente, no dia a dia da unidade. Buscamos proximidade e um relacionamento praticamente pessoal com os clientes. A indicação para o Prêmio Época Reclame Aqui coroa nossos esforços e nos motiva a seguir nesta direção, da excelência no atendimento”, afirma Ronald Macedo Torres, diretor da Rodobens Consórcio.

De acordo com o executivo, entre as medidas adotadas para aperfeiçoar o atendimento aos clientes estão treinamentos de representantes de venda, criação de um cargo que centraliza as tratativas com consumidores e a meta de responder as interações do público nas redes sociais em até 24 horas.

Reconhecimento no setor

Outro reconhecimento da boa relação que a Rodobens Consórcio mantém com seus clientes se deu em maio, por meio da conquista do Prêmio Abac Compartilhar 2016 promovido pela Abac (Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios).

Na ocasião, a administradora apresentou o case “A busca pela excelência a partir da visão do cliente”, no qual relatou um projeto da empresa que tem como foco mensurar a satisfação dos consumidores e definir os processos que ainda podem ser aprimorados internamente. O projeto foi elogiado pelas demais administradoras e juízes do prêmio, pois contribui com todo o mercado de consórcios.

Sobre a Rodobens

Com sete unidades de negócio no segmento financeiro e de varejo automotivo – Banco, Consórcio, Corretora de Seguros, Leasing & Locação, Automóveis, Veículos Comerciais e Seminovos – a Rodobens é uma empresa de São José do Rio Preto (SP), com atuação nacional e faturamento anual de R\$ 3 bilhões.

Pedro Orlandi
pedro.orlandi@cdn.com.br
55 (11) 3643-2745
55 (11) 4084-4800 (PABX)