



Consumidor

Terra - São Paulo/SP - ECONOMIA - 05/05/2015 - 09:00:00

Padrinho Agência de Conteúdo

Das empresas cadastradas no site consumidor.gov.br, 45 conseguiram atingir os 100% no índice de solução de problemas com clientes no período entre 3 de abril e 3 de maio deste ano. Na lista, uma iniciativa da Secretaria Nacional do Consumidor (Senac), órgão vinculado ao Ministério da Justiça, aparecem instituições financeiras, lojas de varejo e indústrias. O levantamento do portal destaca ainda 11 empresas que alcançaram o índice máximo de satisfação, com nota cinco. O indicador aponta ainda as empresas mais rápidas em responder aos questionamentos. Neste período, 12 empresas deram retorno ao cliente em até um dia.

Aparecem na plataforma online somente instituições que aderiram ao serviço de forma espontânea. A participação delas não garante a solução dos problemas dos consumidores, mas aponta um indicativo da preocupação dessas empresas no relacionamento com seus clientes. Segundo o consumidor.gov.br, cabe ao cliente avaliar o atendimento recebido de acordo com a resposta registrada. Também deve indicar o grau de satisfação com o atendimento prestado.



Aparecem na plataforma online somente instituições que aderiram ao serviço de forma espontânea
Foto: Reprodução

Veja o Ranking

As melhores empresas do consumidor.gov.br
(Período de 3 de abril a 3 de maio de 2015)

::: Índice de solução - 100% (45 empresas)

Bradesco Financiamentos

Garantec

Banco Fiat

Copel Telecom

Consórcio Fiat

Bradesco **Consórcio**

Caixa Seguros Saúde

Cartão Quero-Quero Verde Card

Hiper Bompreço

Banco Cífra

Caixa Capitalização

Cardif Cap

City Lar

Comgás - Companhia de Gás de São Paulo

Girafa.com.br

Itaú Unibanco Crédito Imobiliário

Latina Eletrodomésticos

Lojas Lebes

Lojas Quero-Quero

Luizaseg

Moip

Polishop

RGE - Rio Grande Energia

Banco Intermedium

BB **Consórcios**

BCV

BeeFitness.com.br

Bradesco Capitalização

Cardif Vida

Consórcio Luiza

Consórcio Realiza

Elo7

Época Cosméticos

Expresso Itamarati
Flytour Viagens
Intelig
Itaú Unibanco Capitalização
Jocar.com.br
Marítima Saúde 1
Mercadorama
Mueller Eletrodomésticos
Netfarma
Unimed Fortaleza
Unimed Paraná
Wine

::: Índice de satisfação

(Empresas com nota 5 - escala de 1 a 5)

Senff
Banco Fiat
Cartão Quero-Quero Verde Card
Hiper Bompreço
Caixa Capitalização
Luizaseg
Polishop
Época Cosméticos
Itaú Unibanco Capitalização
Jocar.com.br
Marítima Saúde

::: Mais rápidas na resposta

(Prazo médio em dias)

Lojas Lebes 0.0
Banco24Horas (TecBan) - 0.0
Mueller Fogões - 0.0
Polishop.com.br - 0.3
Ativos S.A - 0.4
Portal Terra - 0.4
Lexmark - 0.5
Lebes.com.br - 0.7
Gol Linhas Aéreas - 1.0
BB **Consórcios** - 1.0
Época Cosméticos - 1.0
Valejet.com - 1.0
Padrinho Agência de Conteúdo

<http://www.miti.com.br/ce2/?a=noticia&nv=DysIaRlk2QC8uferpPEqXg>