

**MAPFRE Consórcios começa a operar e quatro clientes já foram contemplados**[Enviar notícia](#)[Imprimir](#)

Com serviços inéditos oferecidos aos clientes, como acompanhar seu processo de contemplação em uma página personalizada na internet e dar lances por SMS, companhia chega ao mercado como a primeira empresa digital do segmento.

Após a realização da primeira assembleia de automóvel, que teve a contemplação de dois consorciados, e também da assembleia de imóvel, com mais dois contemplados, a MAPFRE Consórcios passa a operar oficialmente no segmento trazendo soluções inovadoras, como personalização exclusiva de serviços, lances por SMS e atendimento "carteirado" (mesmo atendente do início ao fim ao cliente contemplado), diferenciais que tendem a movimentar o setor.

A nova companhia atuará de forma digital e terá como foco a atenção e os serviços destinados aos clientes. Amparada por pesquisas realizadas no mercado, as ações da empresa junto ao cliente serão realizadas e comunicadas de acordo com as opções escolhidas por ele no momento da assinatura do contrato.

Dessa forma, os participantes podem ser informados dos resultados das assembleias e contemplações através de email, SMS ou chamada de voz. Além disso, a companhia será a única empresa do segmento a mostrar aos clientes, em uma página personalizada na internet, todas as etapas do processo de contemplação.

A cada ano o setor tem mostrado crescimento, sendo que o volume negociado pelos consórcios, no período de janeiro a outubro de 2012, atingiu a expressiva cifra de R\$ 65,8 bilhões - 3,5% a mais que os R\$ 63,6 bilhões registrados no mesmo período de 2011, segundo a Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (Abac).

De acordo com o diretor da MAPFRE Consórcios, Renato Fernandes, a estratégia da companhia é ser uma empresa digital com relacionamento pessoal, transmitindo, dessa forma, uma característica única aos clientes, que são, de fato, o foco do negócio. "A possibilidade de dar lances por SMS traz diferenciais únicos e deixa claro a agilidade com a qual os processos serão executados na companhia. Isso é algo inédito no segmento e mostra que a MAPFRE Consórcios já nasceu preparada para operar de forma moderna e inovadora".

Sobre a MAPFRE Consórcios

A MAPFRE Consórcios é uma empresa da MAPFRE Serviços Financeiros, grupo composto pelas empresas MAPFRE Investimentos, MAPFRE Previdência, MAPFRE Capitalização e MAPFRE Consórcios.

03/07/2013

INFORM Comunicação

Assessoria de Imprensa – MAPFRE Consórcios

Fone: 55. 11. 3079.6133

Jornalistas responsáveis

Lenon Hymalaia MTb/SP 35.777

Luciano Zafalon MTb/SP 35.800