

Passagem, depósito e consórcio pelo Facebook

O Facebook já está vendendo passagem aérea e consórcio de veículos, além de engatilhar uma transferência bancária. Na Gol, a compra da passagem pode ser feita pelo aplicativo Voe Gol. Durante a escolha do assento, o cliente consegue ver o perfil da pessoa que vai viajar ao seu lado no avião, desde que ela tenha dado autorização para a divulgação. No Bradesco, é possível acessar dados de sua conta, fazer transferências, pagar boletos e até pedir empréstimo pelo aplicativo F.Banking. E a Tradição, administradora de consórcios também passou a oferecer seus serviços pela rede social há alguns dias. É possível escolher o veículo ou moto que se quer comprar e obter detalhes sobre o pagamento, segundo o Portal UOL.

Fazer compras pela rede social não representa um risco aos consumidores, porque os dados pessoais não ficam armazenados na rede, mas nos próprios servidores das empresas. "A rede social é usada no início da operação. Os aplicativos fazem a conexão da rede social com a plataforma dos fornecedores. O fluxo de informações e o processamento técnico dos dados não ocorrem ali", explica Renato Ópice Blum, advogado especializado em direito digital. Os cuidados necessários são semelhantes àqueles tomados quando se adquire produtos ou serviços em lojas virtuais tradicionais: endereço deve começar sempre com as letras "https" e é preciso verificar se o cadeado fechado, símbolo de segurança na internet, está aparecendo.