

# Rodobens Automóveis amplia rede

TER, 25 DE SETEMBRO DE 2012 11:06



A Rodobens Automóveis soluções, inaugurou este mês a mais nova concessionária da marca Volkswagen no bairro do Tatuapé, em São Paulo. Com mais de 3,5 mil m<sup>2</sup> de área construída, a concessionária, localizada na Avenida Abel Ferreira, 2006 - Jardim Anália Franco, foi construída dentro do mais novo conceito arquitetônico da marca e deve atingir vendas superiores a 150 veículos por mês. “Nesta nova concessionária, serão comercializados veículos novos e seminovos, além de oferecermos uma estrutura completa de pós-venda e serviços para os clientes. Esperamos realizar mais de 1.000 atendimentos por mês”, explica o diretor geral da Rodobens Automóveis, Elvio Lupo.

De acordo com o presidente da Rodobens Negócios e Soluções, Eduardo Rocha, o objetivo é posicionar a concessionária como uma das primeiras da marca na cidade em participação de mercado. Para isso, contará com as soluções financeiras da Rodobens Negócios e Soluções onde, em um mesmo ponto de venda, o cliente encontrará produtos do Banco Rodobens, Rodobens Consórcio, Rodobens Corretora de Seguros e Rodobens Leasing e Locação. “Dessa forma, conseguiremos atender a todas as necessidades dos nossos clientes em um único lugar”, detalhou Rocha.

O novo showroom, que possui 920 m<sup>2</sup>, tem capacidade para a exposição de 23 veículos, entre modelos novos, seminovos e os veículos de entrega a clientes. Toda a concessionária foi constituída no mais moderno projeto arquitetônico da marca. Com um novo conceito, batizado de “modular”, a concessionária apresenta um ambiente mais clean, com elementos de construção adaptáveis aos pontos de venda, o que facilita projetos de ampliação e manutenção do imóvel. Além disso, o espaço destinado às crianças e a área do café estão mais próximos do público. “Este novo projeto também melhora a circulação de pessoas no showroom, que possui novo padrão de sinalização em ambientes setorizados, compostos por ilhas de atendimento”, comenta o diretor geral da Rodobens Automóveis.

Como parte deste conceito, as ilhas de atendimento facilitam a circulação no espaço e proporcionam mais conforto ao cliente, pois os veículos expostos estarão sempre visíveis no momento da negociação com o consultor de vendas. “A nossa estrutura está preparada para trazer ao cliente a melhor experiência possível no momento de escolher seu próximo Volkswagen”, comenta o diretor geral da Rodobens Automóveis, informando que a concessionária terá 65 funcionários à disposição dos clientes.

Na área de serviços, os clientes ainda contam com dois boxes para atendimento rápido, com opção de agendamento prévio, além dos 10 boxes destinados a serviços mais elaborados e que necessitam de mais tempo de permanência na oficina. O estoque de peças, de 200 m<sup>2</sup> de área construída, possui uma grande variedade de produtos que agilizam o atendimento ao cliente, tanto no balcão de compras, como no andamento dos serviços na oficina. “Também pensando no conforto do cliente, a entrada da área de serviços é pela lateral da concessionária, onde um consultor de serviços estará sempre à disposição para atender. A área de atendimento deste setor é feita em um ambiente envidraçado, fazendo com que o cliente sempre tenha total visão de seu veículo na execução do serviço”, detalha Lupo.

(Redação – Agência IN)

Tags: [Indústria Automotiva](#) | [IND.AUTOMOTIVA](#)



Joomla SEO powered by JoomSEF