

Rodobens está entre as Melhores Empresas para o Consumidor

Sexta, 16 Novembro 2018 10:00 Escrito ou enviado por Pedro Orlandi

Adicionar novo comentario SEGS.com.br - Categoria: Seguros Imprimir

Compartilhar::



Envolvimento de todas as equipes para apresentar soluções ágeis contribuiu para premiação do site Reclame Aqui em parceria com a revista Época

A Rodobens foi reconhecida entre As Melhores Empresas para o Consumidor na categoria Consórcios, premiação promovida pelo site Reclame Aqui em parceria com a revista Época, que revelou os vencedores recentemente. A organização foi classificada na segunda posição, deste que é considerado o "Oscar do atendimento brasileiro".

A avaliação realizada nos últimos 12 meses, mostrou que a Rodobens atendeu 100% das solicitações recebidas no Reclame Aqui e gerou bons índices de satisfação. Para isso, todas as áreas de empresas foram envolvidas e se empenharam para dar retorno ágil e de qualidade ao cliente.

O diretor, Ronald Macedo Torres, explica que esta premiação coroa o esforço de toda a equipe na busca pela excelência no atendimento e desenvolvimento de soluções que satisfazem os consumidores.

"A excelência no atendimento é um dos nossos pilares e está no DNA da empresa, a premiação é mérito de uma construção feita no trabalho diário de todos. Esse resultado representa todo o engajamento e comprometimento do time Rodobens em atender nossos clientes com excelência e cada vez melhor", afirma o executivo.

A categoria Consórcio teve mais de 50 mil votos computados, dos quais a Rodobens representou aproximadamente 22 mil (34%). Nesta segunda participação no prêmio, a empresa dobrou a quantidade de votos em relação à participação anterior, em 2016.

O prêmio Melhores Empresas para o Consumidor chega em 2018 à sua oitava edição. Por meio de pesquisa embasada nos dados computados pelo site Reclame Aqui, reconhece as empresas de todos os setores da economia que fazem um bom atendimento a consumidores. O resultado é publicado no guia Melhores Empresas para o Consumidor, que circula encartado em edição especial da revista Época.

Rodobens

Com sete unidades de negócio no segmento financeiro e de varejo automotivo – Banco, Consórcio, Corretora de Seguros, Leasing & Locação, Automóveis, Veículos Comerciais e Seminovos – a Rodobens é uma empresa de São José do Rio Preto (SP), com atuação nacional e faturamento anual de R\$ 3 bilhões.