

APRESENTAÇÕES DAS PALESTRAS - CLIQUE NO [NOME DO PALESTRANTE](#) PARA FAZER O DOWNLOAD DO ARQUIVO.

Quinta-feira, dia 27 de abril

Horário	ADMINISTRADORES	VENDAS	OUTROS TEMAS Crédito	CONAEC
9h00	Palestra de Abertura "Bem na minha vez..." , a palestra muda Dado Schneider			
10h30	Coffee-break e visitação à XXIV ExpoCONAC			
11h00	Palestra "Cenário Econômico" Eduardo Giannetti da Fonseca (SEM APRESENTAÇÃO)		Painel "A evolução do crédito, o que importa analisar, reflexos na cobrança. Fraudes" Rogério Rodrigues* e Francisco Tega* (*Serasa Experian) Daniel de Deus** - (Sem Apres.) e Robson de Aquino** (**Disal) - (Sem Apres.)	Palestra "Tributação no Sistema ConSORCIAL -IPVA sobre veículos alienados fiduciariamente e outros temas relevantes" Dr. Márcio Ladeira Ávila
12h30	Almoço			
14h00	Painel "Autorregulação do Sistema de Consórcios, Cidadania Financeira & Certificação do Profissional de Vendas" Isaac Sidney Menezes Ferreira , Vitor Cesar Bonvino – (Sem Apresentação) e Sergio Odilon dos Anjos Moderador: Cláudio Licciardi		Painel "Cadastro positivo, tendências do crédito" Heber Filho (Serasa Experian), Daniel de Deus* e Robson de Aquino* (*Disal)	Palestra "O dever de informar nos contratos de adesão" Dra. Angélica Carlini
15h30	Coffee-break e visitação à XXIV ExpoCONAC			
16h00	Palestra "Gestão de ponta para administradoras de consórcios" Carlos Renato Donzelli (Magazine Luiza)	Palestra OK!!!! "Um novo conceito de relacionamento em vendas" Alessandro Saade	Fórum debates "Políticas de crédito para melhorar o desempenho de sua administradora" Marcus Schalch (Itaú), Melissa Lorandi Pasquali (Randon), Rodrigo de Oliveira Ferroni (Honda) e Thiago Tagliaferro (Rodobens) (Sem Apres.)	Palestra "Assédio moral nas empresas e sua repercussão na esfera trabalhista" Desembargador Cassio Colombo Filho e Dr. Daniel Glomb
17h30	Encerramento das atividades do dia			

Sexta-feira, dia 28 de abril				
Horário	ADMINISTRADORES	VENDAS	OUTROS TEMAS Administração de Grupos	CONAEC
9h00	Prêmio Compartilhar <u>Apresentação: Pedro Furquim</u>			Fórum ABAEC "Debate sobre temas atuais do Sistema Consorcial" Coordenação - Dr. Rodrigo Carvalho – Presidente ABAEC
10h30	<i>Coffee-break e visitação à XXIV ExpoCONAC</i>			
11h00	Palestra "A linguagem digital" <u>Anderson de Andrade</u> (a2C)	Painel "As melhores técnicas de vendas" Elisângela da Silva Rodrigues (Cometa/CNH), Laurindo Ferreira Neto (Marka), Luis Eustáquio Vieira de Souza (Rodobens) Sidimar Vani (CEF) e Pedro Furquim, coordenador	Apresentação "SIGA – Sistema de Gestão e Acompanhamento de Grupos de Consórcios" <u>Emiliano Valério e Felipe Marangoni</u> (StepWise)	Palestra "Tutela Provisória no novo CPC" Professor Eduardo Lamy
12h30	<i>Almoço</i>			
14h00	Apresentação "Blindar e Conquistar Clientes" Pesquisa ABAC / Quorum Brasil sobre o comportamento do cliente <u>Claudio Silveira</u>	Palestra "Um novo tempo de vendas" Alfredo Rocha (SEM APRESENTAÇÃO)	Debates "Viabilidade econômico-financeira dos grupos de consórcio" Denis Donizete Batista (Honda), <u>Luciane Cristina Lopes Oliveira</u> (Disal) <u>Jocimar Augusto Martins</u> (Sicredi) e José Roberto Luppi (BR), coordenador	Palestra "Princípio da força obrigatória dos contratos e suas repercussões nos contratos de consórcio" Desembargador Sylvio Capanema de Souza
15h30	<i>Coffee-break e visitação à XXIV ExpoCONAC</i>			
16h00	Palestra de Encerramento "Da oportunidade ao êxito: mudar é complicado? Acomodar é perecer!" Mario Sergio Cortella – (SEM APRESENTAÇÃO)			
17h30	<i>Encerramento da Programação Temática</i>			