



Clique no nome da palestra com hyperlink para fazer download da apresentação.

As palestras sem hyperlink ainda não foram disponibilizadas/autorizadas.

Segunda-feira, dia 09 de abril 2018

Horário	ADMINISTRADORES	VENDAS	OUTROS TEMAS Relacionamento	CONAEC
9h00	Palestra de Abertura <u>"A grande revolução: inovações disruptivas"</u> Arthur Igreja			
10h30	Coffee-break e visitação à ExpoCONAC			
11h00	Palestra <u>"Desvendando a Economia. O que virá pela frente"</u> Affonso Celso Pastore	Palestra <u>"A ética nas vendas e a certificação"</u> Tom Coelho Apresentação: Certificação ABAC Luciano Vitoriano (<i>Kaptiva</i>)	Palestra <u>"A experiência do cliente sob a ótica do cliente oculto"</u> Daniel Sanches (<i>Qualylife</i>)	Palestra "Arrecadação de bens alienados fiduciariamente em Falências" Daniel Carnio Costa
12h30	Almoço			
14h00	Paineis <u>"Franquia: vantagens & desafios"</u> Cleber Luis Sanguanini (<i>Racon</i>) e Marcelo Cherto	Palestra <u>"Você não vende... Você é a PONTE para realização dos SONHOS!"</u> Reinaldo Domingos (<i>Dsop</i>)	Palestra "Atendimento ao cliente: seu melhor marketing" Edu Neves Neto (<i>ReclameAqui</i>)	Palestra "O contrato de seguro e o consórcio" Alexandre Luiz Alves Carvalho e Marcio Alexandre Malfatti
15h30	Coffee-break e visitação à ExpoCONAC			
16h00	Palestra <u>"Educação financeira gerando sustentabilidade dos grupos"</u> Reinaldo Domingos (<i>Dsop</i>)	Palestra <u>"A divertida arte de vender"</u> Erik Penna	Palestra <u>"A educação financeira gerando sustentabilidade dos grupos"</u> Reinaldo Domingos (<i>Dsop</i>)	Palestra "As recentes alterações na alienação fiduciária de bens imóveis" Melhim Namem Chalhub



Terça-feira, dia 10 de abril 2018

Horário	ADMINISTRADORES	VENDAS	OUTROS TEMAS Resultado	CONAEC
9h00	Prêmio Compartilhar Apresentação: Pedro Furquim			Fórum ABAEC
10h30	Coffee-break e visitação à ExpoCONAC			
11h00	Painel <u>“Como acelerar a gestão de seus negócios”</u> Allan Costa e Eduardo Godoi Correa (Sicredi)	Palestra “A percepção como ferramenta de vendas” Eliane Mesquita (Inmind)	Palestra <u>“Compliance como diferencial competitivo”</u> Rosana Di Napoli (PwC)	
12h30	Almoço			
14h00	Painel <u>“Tendências: o novo consumidor”</u> Michel Alcoforado (Bradesco) e Cidmar Luis Stoffel (Sicredi) Mediador: Cláudio Licciardi	Painel “Malabarismos para vencer os desafios” Richard Ruppelt	Palestra <u>“Reflexos positivos da Reforma Trabalhista”</u> Daniel Rocha Maia	
15h30	Coffee-break e visitação à ExpoCONAC			
16h00	Palestra de Encerramento “A vitória é um detalhe, a preparação é tudo” José Roberto Guimarães (Seleção Brasileira de Vôlei Feminino)			
17h30	Encerramento da Programação Temática			
20h30	Jantar de Confraternização			
21h30	Show de Encerramento e Festa			